

## Datenschutzinformation

nach Art 13 oder 14 DSGVO

### 1. Allgemeine Informationen zur Verarbeitung

<b>Bezeichnung:</b>	CRM
<b>Zweck(e):</b>	Verwaltung der Kundenbeziehungen im Drittmarktgeschäft
<b>Verantwortlicher:</b> (Art 4 Z 7 DSGVO)	GELDSERVICE AUSTRIA Logistik für Wertgestionierung und Transportkoordination GmbH (GSA) Garnisong. 15, 1090 Wien 01/24800 gsa.datenschutz@gsa.co.at
<b>Datenschutzbeauftragter:</b>	Bernhard Rogger www.oenb.at/ datenschutz.html Kontakt: gsa.datenschutz@gsa.co.at
<b>Rechtsgrundlage(n):</b>	Die Verarbeitung ist für die Wahrung berechtigter Interessen der GSA oder eines Dritten erforderlich (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).
<b>Information zu den berechtigten Interessen der GSA:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kommunikation zu Kunden und potentiellen Kunden.</li> </ul>
<b>Information zur Notwendigkeit der Preisgabe der Daten durch die Betroffenen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ohne die Aufnahme der grundlegenden Kontaktdaten kann keine Kommunikation zu Kunden und potentiellen Kunden stattfinden und somit kann es auch nicht zu einer Geschäftsanbahnung kommen oder zu einer Lösung allfälliger Probleme.</li> </ul>

### 2. Inhalt der Verarbeitung

Betroffene Personengruppen	Datenarten	Herkunft	Weitere Zwecke	Empfänger	Speicherdauer
Betroffene Personen bei Kunden	Name, Vorname, Titel, E-Mail, Telefonnummer, Sprache	H01	---		P01
Mitarbeiter	Name, Vorname, Titel, E-Mail, Telefonnummer	H02	---		P01

### 3. Herkunft der Daten

H + lfd. Nr.	Datenquelle	Öffentliche Quelle (ja/nein)
H01	Vertriebsmitarbeiter der GSA	nein
H02	Personalverwaltung oder Organisation, der die Kontaktperson zugeordnet ist.	nein

### 4. Weiterverwendung von Daten für andere Verarbeitungen (Zwecke) der GSA

Z + lfd. Nr.	Bezeichnung der Verarbeitung	Kompatibilität (ggf. Beschreibung berechtigter Interessen)
Z01		

## 5. Beabsichtigte Übermittlungen aus dieser Verarbeitung an Dritte

E + lfd. Nr.	Empfänger und Empfängerkreise	Angemessenheitsbeschluss der Kommission (Art 45)	Zweck und Rechtsgrundlage (allenfalls Einschränkungen)
E01	-		

## 6. Weitergabe an Dienstleister/Auftragsverarbeiter

A + lfd. Nr.	Bezeichnung, Adresse und Land der Niederlassung des Auftragsverarbeiters sowie Ort(e) der Verarbeitung	Angemessenheitsbeschluss der Kommission (Art 45)	Dienstleistung und Rechtsgrundlage
A01	OeNB, Otto-Wagner-Platz 3, 1090 Wien Rechenzentrum der OeNB	Nicht erforderlich	ISO 27001 Zertifizierung

## 7. Information über Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben das Recht, Auskunft zu erhalten, ob und welche personenbezogenen Daten die GSA über Sie verarbeitet (Art 15 DSGVO). Sie haben das Recht auf Berichtigung unrichtiger oder auf Vervollständigung unvollständiger Daten (Art 16 DSGVO), soweit die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Daten für den Zweck der Verarbeitung erforderlich ist. Sie haben das Recht auf Löschung Ihrer Daten, wenn die OeNB Ihre Daten rechtswidrig verarbeitet (Art 17 DSGVO). Sie haben unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten (Art 18 DSGVO). Sie haben das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zu erheben, wenn dies aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gerechtfertigt ist oder uneingeschränkt, wenn die Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung erfolgt (Art 21 DSGVO).

## 8. Modalitäten zur Ausübung Ihrer Rechte als betroffene Person

Sie können Ihre Rechte als betroffene Person schriftlich an die „GELDSERVICE AUSTRIA Logistik für Wertgestionierung und Transportkoordination GmbH (GSA), Abteilung Revision/Datenschutz, Garnisong. 15, 1090 Wien“ oder per E-Mail an die Adresse [gsa.datenschutz@gsa.co.at](mailto:gsa.datenschutz@gsa.co.at) geltend machen. Geben Sie dabei die Bezeichnung dieser Verarbeitung bekannt und schildern Sie Ihr Begehren möglichst umfassend und nachvollziehbar. Weisen Sie zudem bitte Ihre Identität durch Anschluss einer Reisepasskopie in schwarz-weiß oder durch Aufbringung einer qualifizierten elektronischen Signatur iSd Art 3 Z 12 eIDAS-Verordnung nach, um missbräuchliche Anfragen durch unberechtigte Dritte zu verhindern, die den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gefährden können. Eine Ausübung dieser Rechte in mündlicher Form ist aus diesen Gründen nicht möglich.

## 9. Information über Ihr Beschwerderecht bei der Datenschutzbehörde und bei Gericht

Sollten Sie sich in Ihren Rechten als betroffene Person verletzt erachten, steht Ihnen die Möglichkeit einer Beschwerde an die Österreichische Datenschutzbehörde offen (Art 77 DSGVO iVm § 24 DSG):

Österreichische Datenschutzbehörde  
 Wickenburggasse 8-10  
 1080 Wien  
 Web: [www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)  
 E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

Sollte Ihnen aufgrund einer datenschutzrechtswidrigen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die OeNB ein materieller oder immaterieller Schaden entstanden sein, können Sie nach den allgemeinen Bestimmungen des bürgerlichen Rechts (§§ 1295 ff ABGB) Ersatz beim zuständigen Landesgericht geltend machen (Art 79 DSGVO iVm

§ 29 DSGVO). Örtlich zuständig ist jenes Landesgericht, wo Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt oder Sitz haben. Alternativ können Sie Klage beim Landesgericht für Zivilrechtssachen Wien, Schmerlingplatz 10-11, 1010 Wien erheben.